



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 01/04/2026

Date de la dernière mise à jour : 01/04/2026

Dans le cadre de ses activités sur le site <https://doula-coeurdemaman.fr>, l'éditeur Mégane PERCHE GUILLAUME EI collecte et traite un certain nombre de données personnelles.

La présente Politique de Confidentialité détaille les modalités de collecte et de traitement de ces données personnelles par Mégane PERCHE GUILLAUME EI.

Article 1. Qui sommes-nous ?

L'adresse du site est : <https://doula-coeurdemaman.fr>

Article 2. Collecte et protection des données

Les données personnelles désignent les informations, directes ou indirectes, relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) dans le cadre de ses échanges avec l'éditeur.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, pour les prises de rendez-vous, l'édition de devis/factures/contrat de prestations, l'envoi d'une éventuelle newsletters.

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Nature de la prise de rendez-vous
- Votre situation (en désir d'enfant, grossesse, post-partum ou autre)
- Date d'accouchement le cas échéant

Article 3. Droits relatifs aux données personnelles

Les Utilisateurs dont les données personnelles sont collectées et traitées disposent de plusieurs droits relatifs auxdites données, à savoir :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit d'opposition
- droit d'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit à la portabilité
- droit d'informer du sort des données personnelles en cas de décès (suppression ou transmission aux héritiers désignés notamment)



A ce titre, les droits peuvent être exercés selon les modalités suivantes :

- Par courrier électronique à l'adresse mail : doula.coeurdemaman@gmail.com
- Par courrier postal : Mégane PERCHE GUILLAUME EI, 2 rue des Berceaux - 59258 Lesdain

La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/> Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur ce même site.

Il est recommandé de contacter l'éditeur un premier temps le contact au sein de la Plateforme avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car Mégane PERCHE GUILLAUME EI est à votre entière disposition pour traiter votre demande.

Article 4. Médias

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'éditeur.

Article 5. Cookies

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone,...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce quel que soit le type de terminal utilisé (source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>).

En naviguant sur ce site, des « cookies » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal.

Lors de la première navigation sur ce site, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaît. Dès lors, en poursuivant la navigation, le client et/ou prospect sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies ». L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Toutes les informations collectées ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.



Article 6. Utilisation des données

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et la plateforme.

Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation de la plateforme par l'utilisateur;
- gestion du fonctionnement et optimisation de la plateforme;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires

Article 7. Durée de conservation des données

Les données personnelles relatives aux Consultants/Utilisateurs sont conservées pour des durées spécifiques, en fonction des relations existant avec l'éditeur.

L'éditeur conserve les données personnelles pour la durée nécessaire aux services pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur, sous réserve de ses obligations légales impératives, notamment d'ordre fiscal et comptable justifiant d'une politique d'archivage (dispositions notamment prévues, mais non exclusivement, par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation).

Article 8. Confidentialité et Sécurité des données personnelles

Les données personnelles collectées et traitées par l'éditeur font l'objet de mesures de confidentialité et de sécurité, conformément à sa politique interne et dans la limite de ses moyens techniques, financiers, humains et matériels.

L'éditeur fait son possible et prend les précautions nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles des Consultants/Utilisateurs, afin d'éviter qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En cas de faille de sécurité ou de perte de données personnelles traitées dans le cadre des présentes, le Consultant/Utilisateur en sera informé par mail dans les conditions légales applicables. L'éditeur prendra toutes les mesures qui s'imposent pour remédier à la faille et assurer la sécurité des données personnelles.

Article 9. Contactez-moi

Pour toute question, information sur les produits présentés sur le site, ou concernant le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante :

doula.coeurdemaman@gmail.com